

Algemene Voorwaarden dienstverlening door Aaim B.V. Versie 2026 1.0

Artikel 1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Aaim B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.2 Aaim: Aaim B.V., gevestigd te Nederland.
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst van opdracht waarbij Aaim zich jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.
- 1.4 Werkzaamheden: alle door Aaim ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen advisering, onderzoek, begeleiding, interventies, sessies, analyses en overige diensten.
- 1.5 Producten: alle door Aaim geleverde resultaten, waaronder rapportages, analyses, adviezen, verslagen, presentaties, methodieken en andere geestesproducten.
- 1.6 Schade: alle claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit de opdracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en rechtsbetrekkingen van Aaim.
- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de opdrachtbevestiging prevaleert de opdrachtbevestiging.
- 2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden bevatten de volledige afspraken tussen partijen.

Artikel 3. Verplichtingen van partijen

3.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van juiste en volledige informatie.

3.2 Opdrachtgever verleent alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

3.3 Producten worden geacht te zijn geaccepteerd dertig dagen na definitieve oplevering.

3.4 Aaim verricht haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en neemt uitsluitend inspanningsverplichtingen op zich.

3.5 Aaim behoeft geen rekening te houden met gebeurtenissen na afronding van de werkzaamheden.

3.6 Indien toepasselijke wet of regelgeving of beroepsregels van toepassing zijn, maken deze deel uit van de opdracht.

3.7 Op verzoek van Aaim stelt opdrachtgever kosteloos een werkruimte met internet ter beschikking.

3.8 Het is partijen niet toegestaan personeel van de wederpartij in dienst te nemen tijdens de opdracht en tot één jaar daarna zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 4. Besluitvorming en verantwoordelijkheid opdrachtgever (nieuw)

4.1 Alle besluiten naar aanleiding van adviezen, analyses, sessies of interventies van Aaim worden uitsluitend genomen door opdrachtgever.

4.2 Aaim draagt geen verantwoordelijkheid voor bestuurlijke, organisatorische, personele of juridische besluiten van opdrachtgever.

4.3 De werkzaamheden van Aaim vormen geen vervanging van de verantwoordelijkheden van bestuur, directie, management, HR of andere interne functies.

Artikel 5. Aard van cultuuronderzoek en gedragsanalyse (nieuw)

5.1 Werkzaamheden van Aaim op het gebied van cultuur, gedrag en samenwerking zijn gebaseerd op interviews, observaties, dialoog, documentanalyse en professionele interpretatie.

5.2 Dergelijke analyses bevatten per definitie subjectieve elementen en geven een momentopname weer.

5.3 Conclusies en duidingen kunnen niet worden aangemerkt als vaststaande feiten of objectieve waarheden.

Artikel 6. Geen garantie op verandering of resultaat (nieuw)

6.1 Aaim geeft geen garanties ten aanzien van gedragsverandering, cultuurverandering of organisatieontwikkeling.

6.2 Resultaten zijn afhankelijk van keuzes, gedrag en opvolging door opdrachtgever en betrokkenen binnen diens organisatie.

6.3 Het uitblijven van beoogde verandering vormt geen tekortkoming van Aaim.

Artikel 7. Workshops, sessies en groepsdynamiek (nieuw)

7.1 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de organisatorische context, veiligheid en opvolging van groepssessies.

7.2 Aaim is niet aansprakelijk voor gedragingen, uitlatingen of emoties van deelnemers tijdens of na sessies.

7.3 Eventuele spanningen of conflicten die tijdens sessies zichtbaar worden, vallen binnen de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

Artikel 8. Gebruik van producten in HR en juridische context (nieuw)

8.1 Producten van Aaim zijn niet bedoeld als juridisch bewijs, beoordelingsinstrument of disciplinaire onderbouwing.

8.2 Gebruik van producten voor HR maatregelen, juridische procedures of arbeidsrechtelijke besluiten geschiedt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

8.3 Aaim aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 9. Samenstelling team

9.1 Aaim kan de samenstelling van het team wijzigen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de uitvoering van de opdracht.

9.2 Inschakeling van derden geschiedt in overleg met opdrachtgever.

Artikel 10. Honorarium en betaling

10.1 Aaim heeft recht op vergoeding conform de opdrachtbevestiging.

10.2 Reis en verblijfkosten, reistijd en overige kosten kunnen in rekening worden gebracht tenzij anders overeengekomen.

10.3 Bedragen zijn exclusief btw.

10.4 Aaim mag periodiek factureren en zekerheid van betaling verlangen.

10.5 Betalingstermijn bedraagt veertien dagen. Bij niet tijdige betaling is Aaim gerechtigd boete, rente en opschorting toe te passen.

10.6 Tarieven kunnen worden aangepast bij loon of prijswijzigingen.

10.7 Begrotingen zijn indicatief en kunnen worden aangepast bij gewijzigde omstandigheden.

10.8 Indien na drie maanden aantoonbaar niet wordt voldaan aan afspraken of deliverables en dit schriftelijk is gemeld, kan afzien van facturatie plaatsvinden conform de offerte.

Artikel 11. Duur en beëindiging

11.1 De opdracht eindigt na voltooiing van de werkzaamheden.

11.2 Beide partijen kunnen de opdracht schriftelijk beëindigen tenzij anders overeengekomen.

11.3 Aaim kan de opdracht beëindigen indien deze strijdig wordt met wet of beroepsregels.

11.4 Bij voortijdige beëindiging is opdrachtgever gehouden reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden.

11.5 Eindafrekening wordt geacht te zijn goedgekeurd indien niet binnen dertig dagen bezwaar is gemaakt.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Aaim.

12.2 Vermenigvuldiging, openbaarmaking of exploitatie is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

12.3 Aaim behoudt het recht vergelijkbare werkzaamheden voor anderen te verrichten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Aaim is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.

13.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot eenmaal het honorarium over zes maanden met een maximum van EUR 100.000 per gebeurtenis.

13.3 Aaim is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

13.4 Aanspraken vervallen één jaar na ontstaan.

Artikel 14. Geheimhouding en interne verspreiding (uitgebreid)

14.1 Aaim behandelt vertrouwelijke informatie vertrouwelijk.

14.2 Opdrachtgever draagt zorg voor zorgvuldige interne verspreiding van producten en contextuele duiding.

14.3 Citaten, bevindingen en analyses mogen niet los van hun context worden gebruikt.

Artikel 15. Privacy en gegevensverwerking (nieuw)

15.1 Aaim verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.

15.2 Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.3 Nadere afspraken zijn vastgelegd in het privacy statement van Aaim.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 - 16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Aaim.
 - 16.3 Partijen trachten geschillen eerst in overleg op te lossen.
 - 16.4 Arbitrage is mogelijk met wederzijdse instemming.
-

Artikel 17. Gebruik van naam en communicatie

- 17.1 Gebruik van elkaars naam en logo is slechts toegestaan met schriftelijke toestemming, met uitzondering van referentievermelding door Aaim.
 - 17.2 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen, met inachtneming van bekende risico's.
-

Artikel 18. Slotbepalingen

- 18.1 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 18.2 Deze voorwaarden treden in werking per datum publicatie en vervangen eerdere versies.